

# いつでも、どこでも / 気軽にからだところの相談を

資格をもった健康相談・心理相談のプロが親身に対応するため、うまく言葉にできなくても大丈夫です。安心してご相談ください。

## こんな場面で利用されています

- ✓ 不意のケガで応急処置に困ったとき。
- ✓ どの診療科を受診すべきかわからないとき。
- ✓ 旅先や休日の受診できる病院を調べたいとき。
- ✓ 健康診断の結果が心配なとき。
- ✓ 職場やプライベートの人間関係で悩んでいるとき。
- ✓ 疲れているのに眠れないとき。



## ご利用者の声

### 24時間電話健康相談サービス

「カウンセラーさんから男性にも更年期障害があることを伺い、泌尿器科を受診したところ、早めに治療を始めることができました。今は症状も少しずつ緩和しており、相談して本当に良かったです」  
(50代男性)

### メンタルヘルスカウンセリングサービス

「異動先になじめず、仕事を辞めたいと思うようになり、サービスを利用しました。話を聞いてもらって、職場で頑張りたい気持ちがあることに気づき、もう少し頑張ってみようと思いました」(20代女性)



## トヨタ車体健保 ころとからだの健康相談

### 24時間電話健康相談サービス (年中無休)

ご自身やご家族の健康・医療についてのご相談に、医師や保健師・看護師等の有資格者が、24時間365日対応します。

### メンタルヘルスカウンセリングサービス

こころの悩みに心理カウンセラーが対応します。対面・オンライン面談・Web・電話とご希望の方法でのご相談が可能です。

### スポットカウンセリング (予約不要) 電話・Web

#### 相談受付時間



電話による相談 9:00~22:00・年中無休(1回あたり20分が目安)



Webによる相談 24時間・年中無休(返信は数日を要します)

### 継続カウンセリング (予約制) 対面・オンライン面談・電話

※1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで ※初回利用時に利用方法をいずれか1つ選択。利用途中での変更は原則不可

#### 予約受付時間



電話による受付 月~金9:00~21:00、土9:00~16:00(日曜・祝日・12/31~1/3を除く)



Webによる受付 24時間・年中無休(受付後、日程調整のお電話をさせていただきます)

### 通話料・相談料無料

# 0120-336-613

### ご利用はこちらからも

サービス内容や利用方法がWeb上で簡単に確認できます。サービスご利用の際もスムーズにアクセスできます。

<https://consult.t-pec.co.jp/service/2e4cfc>



プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください (サービス提供会社：ティーベック株式会社) T-PEC

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます。

※ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。詳細は<<https://www.t-pec.co.jp/notice/>>をご確認ください。



#### 個人情報の取扱いについて

ティーベック株式会社は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配等に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。また、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。詳しくは、ホームページ(個人情報の取扱い | ティーベック株式会社 (<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>))からご確認ください。なお、ティーベック株式会社は、サービス提供において収集された個人データを、サービス品質改善および広報マーケティング目的のためにご利用者の識別を可能にしない方法(ホワイトペーパーや営業資料における統計データなど)にて加工を行った上で、統計情報として作成、利用、公表を行うこととします。