

アカウントが凍結した方

- ①メールアドレスまたはパスワードの入力において、5回間違ってしまうとアカウントが凍結されます。



The image shows the PepUp login page. At the top is the PepUp logo. Below it is a red-bordered box containing a message in Japanese: "あなたのアカウントは、ログイン失敗回数の制限を超えたため凍結されました。登録されているメールアドレスへアカウントの凍結解除のメールが送信されておりますのでご確認ください。凍結解除のメールが届かない場合は、以下にお問い合わせください。" (Your account has been frozen because you exceeded the limit of failed login attempts. Please check your registered email address for an email to unfreeze your account. If you do not receive the email, please contact us below.) Below the message is a link "Pep Up お問い合わせ窓口". Underneath is the "Eメールアドレス:" (Email address) field with an email icon and a blurred input field. Below that is the "パスワード:" (Password) field with a magnifying glass icon and a blurred input field. To the right of the password field is a link "パスワードをお忘れの場合" (If you forgot your password). At the bottom is a blue button labeled "ログイン" (Login).

- ②登録されているメールアドレスに「件名：[PepUp] アカウントの凍結解除について」のメールが届きます。赤枠内のURLをクリックして、アカウントの凍結解除を行って下さい。



The image shows an email notification from Pep Up. The header includes "Pep Up" and "To 自分" (To: Me) with a timestamp of "11:42 (I)". The body of the email says: "Pep Upのご利用ありがとうございます。あなたのアカウントは、ログイン失敗回数の制限を超えたため凍結されました。以下のURLから凍結を解除できます。" (Thank you for using Pep Up. Your account has been frozen because you exceeded the limit of failed login attempts. You can unfreeze your account from the following URL.) Below this is a red-bordered box containing a blurred URL. Underneath are three sections: "■パスワードをお忘れの場合" (If you forgot your password) with a link "https://pepup.life/users/password/new" and the text "以下のURLからパスワードを再設定するためのメールを送信できます。"; "■URLをクリックしても、メールアドレス確認完了ページが正しく表示されない場合" (If the URL is clicked but the email address confirmation completion page is not displayed correctly) with the text "URL全てをコピーし、ブラウザのアドレス欄に貼付けてください。"; and "■お問い合わせ" (Inquiry) with a link "https://pepup.life/inquiry" and the text "その他不明な点などございましたら下記よりお問い合わせください。"